

Formulaire de rétractation

Cher Client, Chère Cliente,

Veuillez compléter et joindre ce formulaire à votre colis de retour. Expédiez ensuite votre colis à Planet Nature SA, Les Petits Rois, 37-41 Zone d'activités nord, 5377 Baillonville, Belgique. Votre remboursement sera effectué à la réception de votre colis, après vérification des produits. Merci de bien vouloir utiliser un carton adapté pour le transport.

Nom:
N° de téléphone:
Email:
N° de commande:
Date d'achat:

Raison du retour

A: Mauvaises dimensions / taille

B: L'article ne convient pas

C: J'ai changé d'avis

D: Autre : _____

ATTENTION : en cas de livraison d'un **article non commandé**, d'un **produit défectueux** ou d'un **colis abîmé pendant le transport**, veuillez contacter notre service clients à support@lespetitsrois.be pour que nous prenions en charge votre dossier.

Pour initier une demande de remboursement:

Référence article	Nom de l'article	Raison du retour

Commentaires utiles

Déjà contacté le service clients par email?	OUI	NON
Historique de communication en quelques mots :		

Date:

Signature: