

Veillez compléter et joindre ce formulaire à votre colis de retour

Nom :

N° de téléphone :

N° de commande :

Date de réception de la commande :

Attention : veuillez noter que les produits déjà utilisés ne peuvent être retournés.

En cas de livraison d'un article non commandé, d'un produit défectueux ou d'un colis abîmé pendant le transport, veuillez d'abord contacter notre service client.

Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande, merci de renseigner ici les articles renvoyés :

Référence article	Nom de l'article	Raison du retour (facultatif)	Article défectueux
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON
			OUI / NON

Le remboursement des articles retournés est calculé de la sorte :

- Réception et vérification des produits (les produits endommagés ou déjà utilisés ne sont pas remboursés)
- Nous vous conseillons d'utiliser notre étiquette de retour, ce qui permet le suivi de votre envoi par notre équipe commerciale et la garantie d'un remboursement même en cas de colis perdu.
ATTENTION : si vous n'utilisez pas notre étiquette, nous n'aurons aucun moyen de suivre votre envoi et nous ne pourrions pas effectuer le remboursement en cas de colis perdu.
Pour cette étiquette, nous déduisons :
 - 5,50 € pour la Belgique
 - 7 € pour les autres destinations
 - Demandez devis pour palettes
- Si vous renvoyez l'entièreté de la commande dans les 14 jours, les éventuels frais de port d'origine sont remboursés conformément au droit de rétractation légal du consommateur.
- Si vous ne renvoyez pas l'entièreté de votre commande ou si le délai de 14 jours est dépassé, les éventuels frais de port de la commande initiale ne sont pas remboursés. Nous acceptons les demandes de retour jusqu'à 90 jours.

Date :

Signature :